

## 安全と品質の重視

クリタグループは、お客様の期待する安全性と品質に優れた技術・サービスの提供を通じてお客様の信頼を獲得することが、強固な経営基盤の構築につながると考えます。

### 安全衛生の体制および方針

クリタグループは、お客様に商品・技術・サービスを提供する際、“安全”が必要不可欠な価値創造のベースであると考えています。

当社および国内グループ会社では、安全衛生管理体制として社長直轄の委員会である本部安全衛生委員会のもと、事業所別・部門別での安全衛生委員会およびクリタグループ会社で安全衛生委員会を設置し、クリタグループにおける安全衛生環境の整備と充実に取り組んでいます。また、現場の安全を推進する専門部署を設置し、現場における安全の取り組みをサポートするとともに、労働災害防止策の立案と実施ならびに安全衛生委員会の取り組みのフォローを行っています。

2017年3月期の方針として、「一人ひとりがリスクに対する感度を高めるとともに、現場リスクを徹底的に排除する」ことを掲げ、労働災害防止と健康管理に取り組みました。

### 労働災害防止の取り組み

クリタグループは、工事や作業を行う現場の環境を整備し、労働災害の防止に注力しています。当社の水処理薬品事業では、現場におけるリスクアセスメントに関する講習会を全部署で実施したほか、作業手順に沿って必要な安全措置を定めた「リスクアセスメントシート」に基づいて現場確認を行うなど、現場での安全管理の強化と定着に取り組んでいます。また、水処理装置事業では、現場作業に従事する従業員や協力会社に対して労働災害事例を説明し原因・対策の周知を行うとともに、労働災害発生時に適切な対処ができるよう緊急時対応訓練を実施するなど、現場の安全サイクルに沿った危険予知

活動の強化や労働災害の拡大防止に着目した取り組みを行っています。

### 安全啓発活動

当社では、年間100回を超えるさまざまな教育機会を設けているほか、当社独自の資格取得のための講習会を実施するなど、安全啓発活動を行っています。中でも、新入社員を対象とした体感型の安全教育を導入し、リスクに対する感度の向上に取り組んでいます。

また、当社の水処理装置事業では、製造・工事やメンテナンスに関わる部門が、協力会社も参加する「安全大会」を開催しています。安全大会では、外部講師による安全講習や災害事例を用いた安全意識の向上に向けた取り組みを行っています。海外の現場でも同様の取り組みを行うなど、安全大会により関係者間で課題を共有するとともに、共通意識の醸成に結びつけています。

### 健康管理の取り組み

当社および国内グループ会社では、従業員が活力を持って働けるよう、心と体の健康増進に向けた取り組みを継続的に実施しています。長時間労働の削減や有給休暇の取得促進により、従業員が心身のリフレッシュを図れるよう支援するほか、メンタルヘルス講習や健康イベントなどを年間のべ50回以上開催し、健康に対する理解の促進や意識の向上を図っています。また、労働安全衛生法に基づき厚生労働省が定めたストレスチェック制度の指針に沿って、全従業員を対象に「ストレスチェック」を実施しています。なお、法的な実施義務がない従業員50人未満のグループ会社についても実施を支援しています。

## PICK UP

### 安全パトロールの取り組み

当社は、現場における安全活動のひとつとして、安全パトロールを行い、不安全行動・不安全状態の撲滅を図っています。水処理薬品事業と水処理装置事業の専門部署による合同の安全パトロールや外部専門家を招いたパトロールを実施し、さまざまな異なる専門的観点から見ることで、リスクの発見と改善の強化を図っています。また、海外の現場へも範囲を拡大して取り組んでいます。



### 品質マネジメント

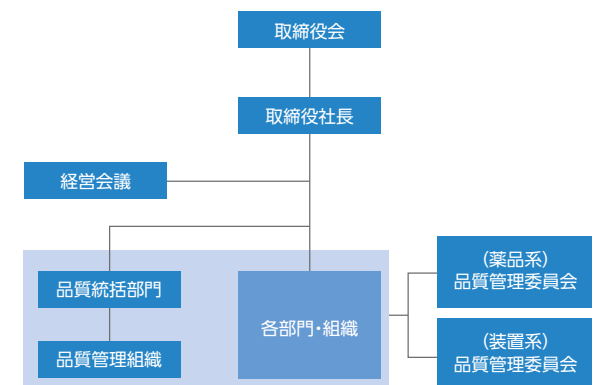
クリタグループが海外事業の拡大を進める上で、品質の向上が重要性を増しています。クリタグループ品質方針のもと、お客様に提供する「課題解決」の質を向上させていくために、商品・技術・サービスの品質基準の設定、実施、評価、改善のサイクルを軸とする品質マネジメントによって、製品品質および業務品質の向上に取り組んでいます。

### 品質マネジメントシステムの概要と管理体制

製品の品質管理について、当社は品質保証部を設置し、製造から供給に至る品質管理に取り組んでいます。また、水処理薬品事業と水処理装置事業において各事業の品質向上活動を統括する品質管理委員会を設置し、自主的かつ継続的な品質改善に取り組む仕組みづくりや品質マネジメントシステムの維持を行っています。

2017年3月期は、水処理装置事業において品質管理の取り組み状況を確認するために部署間で相互チェックを実施したほか、問題の根本原因究明のディスカッションや再発防止策の全社への展開など、品質の改善に取り組まれました。

### 品質マネジメントシステムの管理体制図



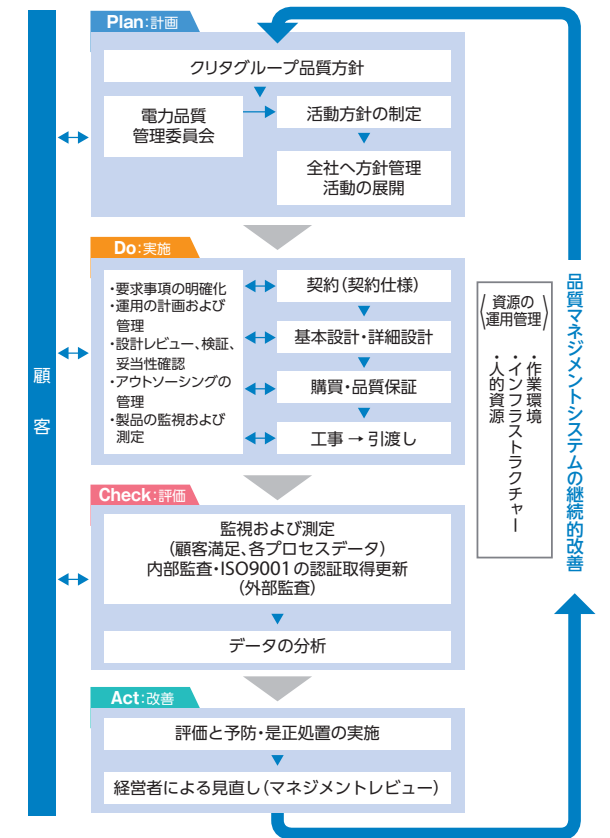
### 技能向上の取り組み

当社は、水処理プラントに関わる技術教育と人材育成を担う部署として、T&C (Technical & Career) サポートセンターを設置しています。当社および国内グループ会社ならびに海外の現地社員を対象に研修を実施し、グループ全体の技術教育と安全教育を統括しています。本社で行う講義のほか、山口事業所において実装置を用いた実技研修を行い、クリタグループの安全と品質をグローバルに展開する役割を果たしています。



T&C サポートセンターにおける実技研修

### 品質マネジメントシステムの概念図 (当社電力装置部門)



### ISO9001認証

当社の電力装置部門、国内グループ会社のクリタ・ケミカル製造株式会社、栗田エンジニアリング株式会社、株式会社クリタス、クリテックサービス株式会社がそれぞれ品質マネジメントシステムの国際規格であるISO9001に基づく品質保証体制を持ち、活動に取り組んでいます。